



NEW CHALLENGES FOR PUBLIC LIBRARIES

COMUNICATO STAMPA

Milano Design Week | Fondazione Stelline | martedì 17 aprile
Corso Magenta 61, Milano | Sala Porta, primo piano | h. 14:30 - 18:30

Biblioteche protagoniste della Milano Design Week **5 sfide per scoprire il legame tra biblioteche e design**

Aprile 2018 – Martedì 17 aprile dalle ore 14:30 presso il Palazzo delle Stelline di Milano, i cinque team protagonisti del progetto europeo NewLib - New Challenges for Public Libraries - presenteranno risultati e prototipi durante la Milano Design Week.

Il progetto

Nato dall'applicazione del Toolkit Design Thinking for Libraries <http://designthinkingforlibraries.com> realizzato da IDEO, NewLib è un progetto cofinanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Europa Creativa con un contributo di quasi 200mila euro, che ha visto dal 2016 ad oggi cooperare biblioteche, università, enti culturali pubblici e privati italiani, danesi, portoghesi e rumeni, con l'obiettivo di promuovere e diffondere una nuova metodologia di progettazione dei servizi.

NewLib è un'esperienza di cooperazione e co-progettazione tra biblioteche europee che condividono idee, saperi e strumenti per portare la biblioteca più vicina alle necessità dei cittadini. È anche un'opportunità di ripensare il ruolo della biblioteca pubblica, attraverso una relazione con gli abitanti delle città fatta di ascolto e coinvolgimento. In sintesi: Design dei servizi, in un'ottica *Human Centered*, basato su creatività ed empatia, grazie anche al supporto di giovani designer e reporter selezionati con una Open Call diffusa dai partner europei.

Il modello operativo del Design Thinking for Libraries prevede alcune specifiche attività, tra cui:

- evidenziare i nuovi bisogni e individuare i problemi che emergono all'interno della biblioteca;
- trovare idee innovative per meglio rispondere ai bisogni dell'utenza;
- formulare nuovi servizi sollecitando la partecipazione attiva degli utenti;
- attivare un prototipo sostenibile che metta a confronto concetti e soluzioni proposte;
- promuovere e diffondere il modello operativo sul territorio nazionale e presso le comunità locali



NEW CHALLENGES FOR PUBLIC LIBRARIES

I risultati

Il progetto taglia il traguardo e presenta alla Milano Design Week i risultati di un confronto internazionale, inedito in Italia, durato due anni che ha dato vita a prototipi e soluzioni innovative per le biblioteche di pubblica lettura, con il coinvolgimento dei cittadini.

In particolare:

- Team Biblioteca di Cinisello Balsamo (Milano) | Trasformare il piano terra del Centro Culturale // *Pertini* introducendo nuovi servizi per aumentare l'accoglienza all'utente.
- Team Biblioteca Pero (Milano) | Rendere la biblioteca *Punto Cerchiate* un elemento di riferimento per la comunità di Pero-Cerchiate.
- Team Biblioteca di Arese (Milano) | Individuare soluzioni pratiche per rispondere alle esigenze dei numerosi studenti che affollano il *Centro Civico Agorà* per studiare, preservando spazi e opportunità riservati a tutti gli altri utenti che frequentano le aree fuori dalle sale studio.
- Team Biblioteca di Braga (Portogallo) | Rendere la biblioteca un luogo attrattivo per i giovani adulti.
- Team Biblioteca di Ploiesti (Romania) | Rendere la biblioteca un luogo attrattivo per le fasce più giovani e sviluppare spazi e servizi per i più piccoli.

La sfida più grande, comune a tutte le biblioteche coinvolte nel progetto, è attivare un significativo cambio di prospettiva, approccio, formazione e competenze dei bibliotecari, la vera anima delle biblioteche, attraverso una contaminazione costante tra cultura, informazione, innovazione, design e con la collaborazione tra cittadini-utenti, bibliotecari, designer e reporter.

I partner

Il progetto è stato realizzato grazie ad un importante lavoro di rete di tutti i partner coinvolti. Capofila è l'Azienda speciale CSBNO - Culture Socialità Biblioteche Network Operativo, una delle reti bibliotecarie più grandi d'Italia con le sue 60 biblioteche e vent'anni di esperienza, mentre gli altri partner sono il centro culturale danese DOKK1 di Aarhus (Danimarca), uno dei più grandi e innovativi centri di documentazione e informazione pubblica europei - il team di progettisti danesi ha portato agli altri partecipanti l'impianto teorico e metodologico ma anche tutta l'esperienza concreta sperimentata in Danimarca - Regione Lombardia, Università Milano Bicocca, Biblioteca "Lucio Craveiro da Silva" (Braga, Portogallo), "Nicolae Iorga" County Library della città di Ploiesti (Romania) e Progress Foundation (Romania). Ha collaborato anche il Creative Industries Lab - Cilab del Politecnico di Milano coordinando i lavori di reporter e designer che hanno curato i singoli progetti e prototipi.

Per i giornalisti - informazioni, dati, interviste: Ufficio stampa CSBNO

Over.Comm - Alessandra De Bosio - 02.9374584-02.93163919 – 347.7627585 press@overcomm.it - www.overcomm.it



NEW CHALLENGES FOR PUBLIC LIBRARIES



Culture Sub-programme - European Cooperation Project

Project leader:



Partner:



Regione Lombardia | italy
Università degli Studi di Milano Bicocca | italy
Biblioteca Lucio Craveiro da Silva | Portugal
City of Aarhus | Culture And Citizens' Services | Denmark
"Nicolae Iorga" County Library | Romania
Progress Foundation | Bistrita, Romania
Cilab - Politecnico di Milano | Italy